

APPRENDISTATO

FORMAZIONE DI BASE

Codice	MODULO	FAD	ORE TOTALI
FORM-BAS-ATT	Modulo di inizio attività	20	20
FORM-BAS-NOR	Sicurezza: Concetti base e aspetti normativi	20	20
FORM-BAS-IGL	Inglese base	20	20
FORM-BAS-ORG	Competenze relazionali e Organizzazione di impresa	20	20
FORM-BAS-OFF	Office Application	20	20
FORM-BAS-LAV	Disciplina del rapporto di lavoro	20	20

FORMAZIONE PER TUTOR AZIENDALI

Codice	MODULO	FAD	ORE TOTALI
FORM-APP-TUT	FORMAZIONE PER TUTOR AZIENDALI	24	24

FORMAZIONE PROFESSIONALIZZANTE

(Rivolto a: tutti i CCNL per cui il profilo richiede tali competenze)

Codice	MODULO	FAD	ORE TOTALI
FORM-PRO-STM	Controllo di processo e sistemi digestione	20	20
FORM-PRO-LAV	La sicurezza nei luoghi di lavoro: analisi dei rischi specifici	20	20
FORM-PRO-TLM	Elementi di Informatica e Telematica	20	20
FORM-PRO-CST	Customer Satisfaction	20	20
FORM-PRO-ATR	Le attrezzature di lavoro	20	20
FORM-PRO-CRM	Tecniche di vendita e CRM	20	20
FORM-PRO-GRU	Tecniche di comunicazione e lavoro di gruppo	20	20
FORM-PRO-MRK	Concetti di marketing	20	20

(Rivolto a: tutti CCNL per cui il profilo richiede tali competenze)

Codice	MODULO	FAD	ORE TOTA
FORM-PRO-NEG	Tecniche di negoziazione	20	20
FORM-PRO-AMM	Amministrazione dei clienti	20	20
FORM-PRO-MAG	Gestione Magazzino	20	20
FORM-PRO-MRC	Movimentazione e stoccaggio, spedizione merci	20	20
FORM-PRO-ACC	Accoglienza del cliente	20	20
FORM-PRO-CUR	Cura della pelle e dei capelli	20	20
FORM-PRO-IMP	Normativa impianti elettrici	20	20
FORM-PRO-ELE	Elettronica di base	20	20
FORM-PRO-INS	Impostazione e installazione impianti	20	20
FORM-PRO-PRO	Visual merchandising e tecniche di promozione	20	20

(Rivolto a: COMMERCIO, TERZIARIO, TURISMO, PUBBLICI ESERCIZI)

Codice	MODULO	FAD	ORE TOTALI
FORM-PRO-BSN	Business English	20	20

(Rivolto a: quei profili per cui si è in contatto con gli alimenti)

Codice	MODULO	FAD	ORE TOTALI
FORM-PRO-IGN	Igiene e sicurezza alimentare	20	20
FORM-PRO-HAC	Elementi di HACCP	20	20
FORM-PRO-MRC	Merceologia degli alimenti	20	20
FORM-PRO-CRT	La Tracciabilità e la certificazione dei prodotti alimentari	20	20
FORM-PRO-CUC	Cucina (base)	20	20